



УТВЕРЖДАЮ
 И.М. Колесникова
 И.М. Колесникова

План мероприятий по улучшению качества работы ГКОУ "СКШИ №3" по результатам проведения независимой оценки качества оказания образовательных услуг в 2019-2020 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1. Открытость и доступность информации об организации					
	Повышение качества содержания информации, актуализации информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	регулярно	администрация, администратор сайта	Систематическое обновление информации
1.1	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации	по мере необходимости	администрация, администратор сайта	Систематическое обновление информации
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					
	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Директор, зав.хоз.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных
2.1	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Директор.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных
2.2	Мероприятия, направленные на создание комфортных условий для педагогических работников организации.	Аттестация рабочих мест	постоянно	Директор, зав.хоз.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных
2.3					

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации				
<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.</p>	<p>1. Профессионализм персонала, профессиональная этика</p>	<p>постоянно</p>	<p>Педагог-психолог, социальный педагог</p>	<p>Для лиц считающих персонал школы компетентным</p>
<p>4. Результаты деятельности организации</p>				
<p>Мероприятия по реализации образовательных программ. Внутренний мониторинг качества образования. Воспитательная деятельность.</p>	<p>Проведение комплексного мониторинга результатов деятельности ОУ. Повышение уровня качества обученности по образовательным программам. Осуществление мониторинга эффективности воспитательной работы. Расширение форм сотрудничества с родителями обучающихся. Повышение удовлетворенности родителей результатами деятельности школы.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор, зав.хоз.</p>	<p>Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых услуг (опрос). Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг (опрос).</p>